

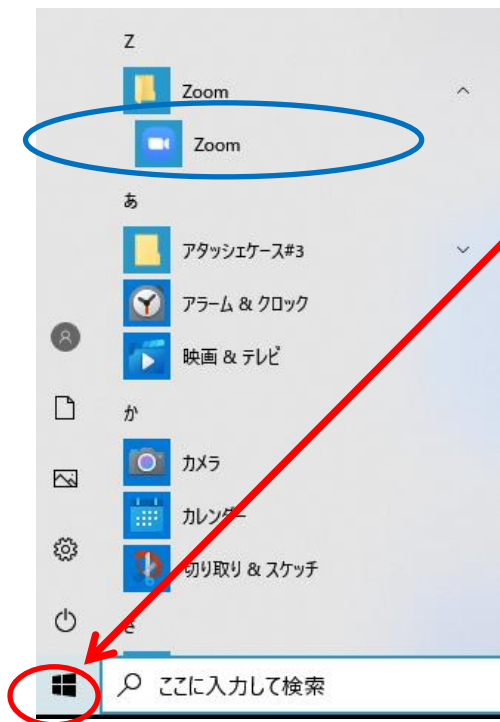
ZOOMに関するトラブル事例

目次

- | | |
|---|---------|
| 1. パソコンでZOOMに入室出来ない場合 | 2 ページ記載 |
| 2. ウィンドウズ7のパソコンでZOOMアプリがインストールできない場合 | 3 ページ記載 |
| 3. パソコンから音が聞こえない場合及び音の大きさを調整したい場合 | 4 ページ記載 |
| 4. パソコンでZOOMが画面最大に表示されていて、音の設定が出来ない場合 | 5 ページ記載 |
| 5. ZOOMアプリをダウンロードするときに、英語で表示される場合の日本語への変更方法 | 6 ページ記載 |

1. パソコンでZOOMに入室出来ない場合

(1) ZOOMアプリがインストールされているか確認ください。



このマークをクリックするとインストールされたアプリの一覧が表示されます。
「Z」の項目に**ZOOM**アプリが表示されているか確認ください。

インストールされていない場合は、別紙「受講の手引き」により、ZOOMアプリをインストールしてください。

インストール後のアイコンは次のものになります。



(2) 入力項目に何を入力してよいかわからない場合

別紙「受講の手引き」をお読みいただき、入力項目を確認してください。

(3) 無線 (Wi-Fi) を利用している場合

無線 (Wi-Fi) を利用する場合は、電波が良好な場所に移動するなど、ネットの接続状況を安定させてください。

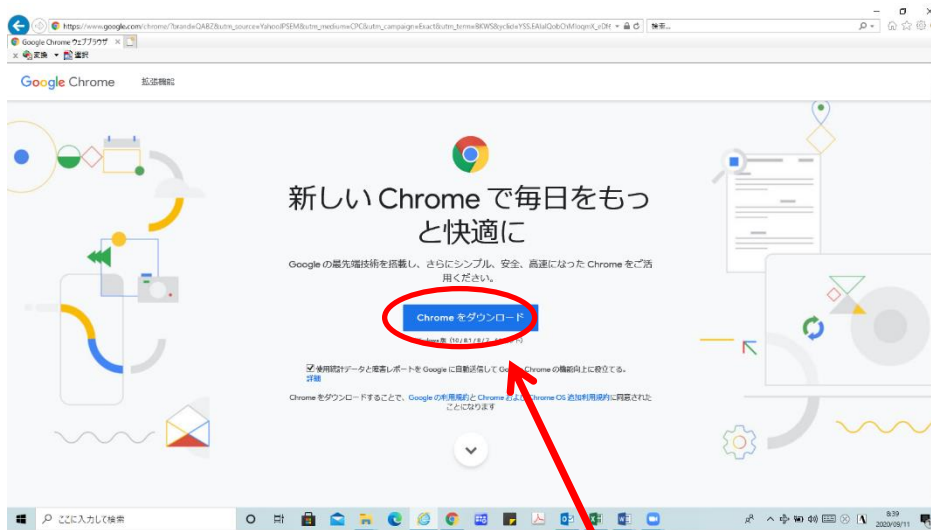
2. ウィンドウズ7のパソコンでZOOMアプリがインストールできない場合

ウィンドウズ7のパソコンで、インターネットエクスプローラー（ブラウザ）でアプリがダウンロード出来ない事例がありますので、**グーグルクローム（Google Chrome）**をインストールして、グーグルクロームからZOOMをダウンロードしインストールしてください。

Google Chrome のダウンロードは、下記のURLをクリックしてください。

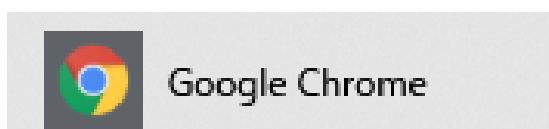
<https://www.google.co.jp/chrome/>

次のサイトが表示されます。



Chrome をダウンロードをクリックしてください。

インストール後のアイコンは次のものになります。PCのタスクバー（画面下）など表示されます。



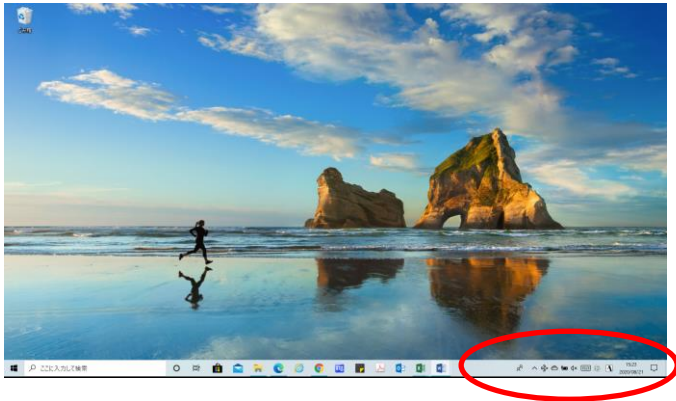
<参考>インターネットエクスプローラーのアイコン



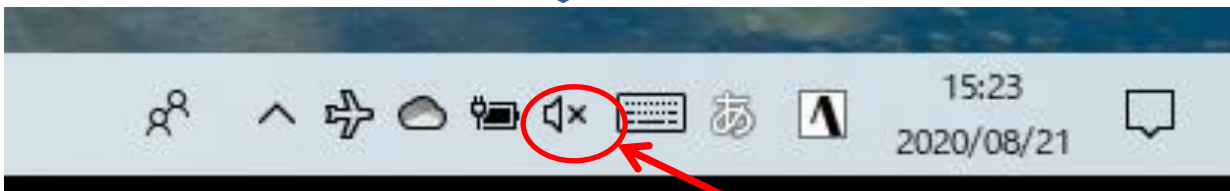
3. パソコンから音が聞こえない場合及び音の大きさを調整したい場合

音が聞こえない場合及び音の大きさを調整したい場合、次の設定を行ってください。

ウィンドウズ10の場合

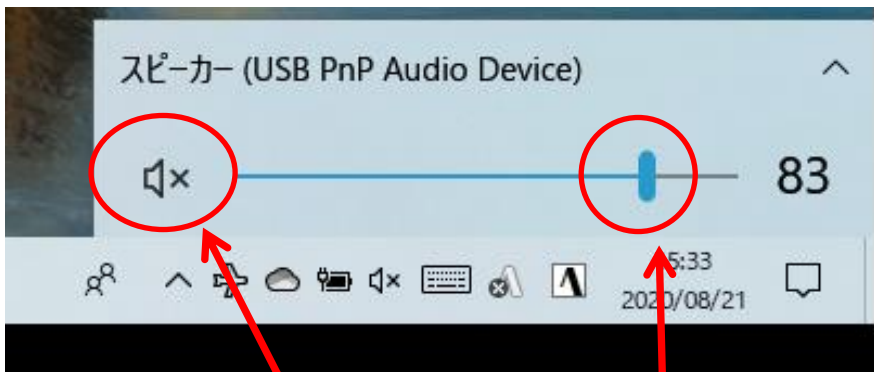


拡大



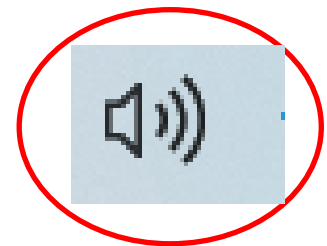
スピーカーの絵に×が付いている場合、音は出ません。
スピーカーの絵の上でマウスを左クリックしてください。

次の画面が表示されます。



こちらのスピーカーの絵の上
でマウスを左クリックしてく
ださい。

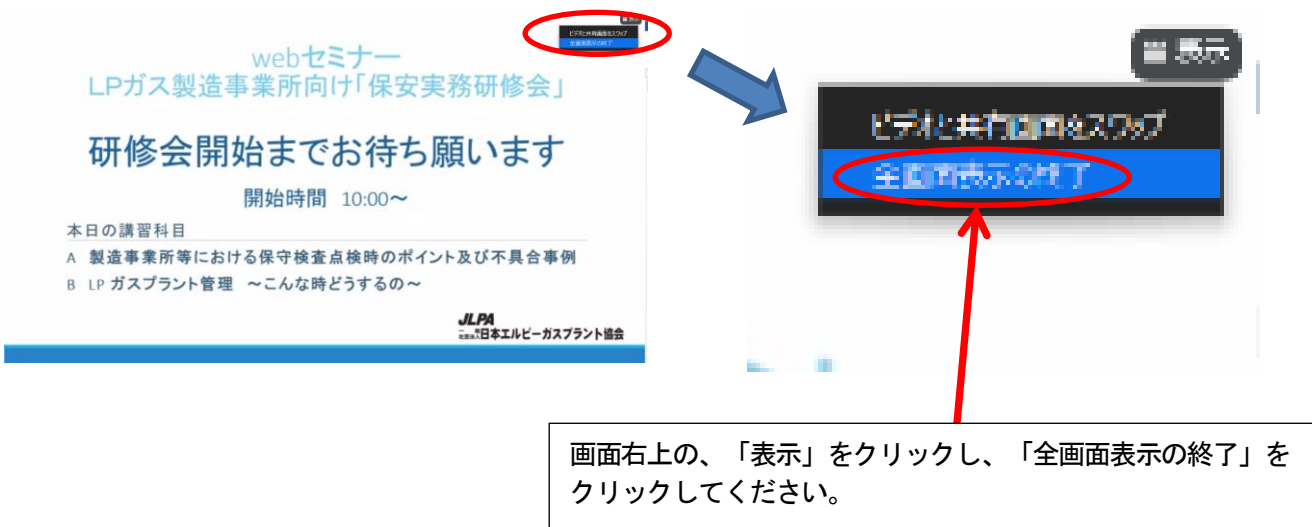
音の大きさを調整したい場合は、この「印」をマウスで
右にドラックすると音が大きくなります。
左にドラックすると音が小さくなります。
調整してください。



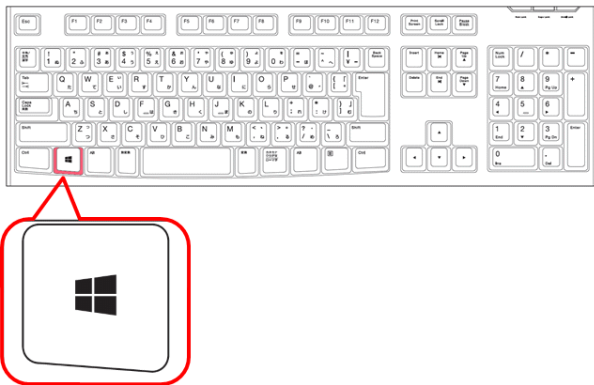
こちらのスピーカーの絵であ
れば音の出力はオンになりま
す。音が聞こえるか確認くださ
い。

4. パソコンでZOOMが画面最大に表示されていて、音の設定が出来ない場合

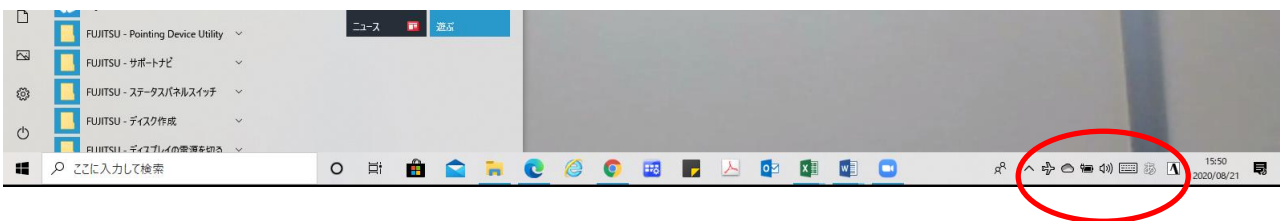
ZOOMに入室後、音が聞こえないのがわかったが、ZOOMがパソコン画面最大に表示されていて設定する画面が見えない場合



又は、キーボードの一番下の列の左の方にあるウィンドウズキーを押してください。



画面下の設定表示が見えるようになります。



5. ZOOMアプリをダウンロードするときに、英語で表示される場合の日本語への変更方法

ZOOMアプリのダウンロード時に英語が表示される場合は、以下の設定を変更し、日本語の表示に変更してください。

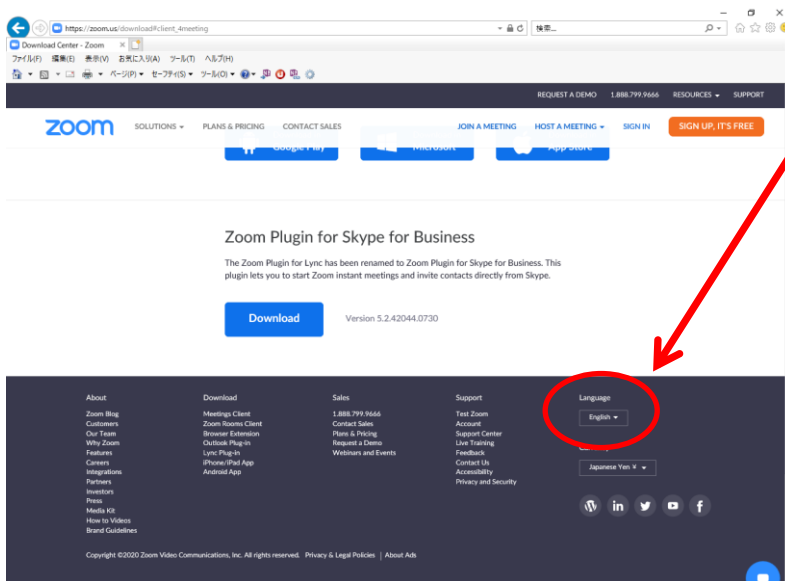


When system dialog prompts, click **Open**.

If you have Zoom Client installed, [launch meeting](#). Otherwise, [download and run Zoom](#).

Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
[Privacy & Legal Policies](#)

どちらかクリックしてください。



日本語を選択してください。